

LEGAL

1.- Protecció de dades personals

a.- Necessitat del servei

El Reglament 2016/679 i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), han modificat substancialment les obligacions dels responsables del tractament i dels seus encarregats del tractament a l'hora d'adaptar les organitzacions a la normativa en protecció de dades personals.

Aquestes han d'implementar de manera obligatòria un conjunt de mesures legals, de seguretat i organitzatives per a acreditar-ne la proactivitat, alhora que han d'adaptar els tractaments a la normativa vigent per a consolidar així la cultura de la protecció de dades personals en l'organització, elements que justifiquen la necessitat de prestar un servei de suport jurídic extern que assessori sobre els aspectes legals de la normativa sobre protecció de dades personals.

b.- Descripció del servei

Els serveis bàsics són els següents:

- Creació i manteniment del registre d'activitat de tractament (RAT).
- Revisió, adaptació i/o redacció de polítiques, contractes, clàusules, avisos legals, formularis, etc., relacionats amb el tractament de dades personals.
- Emissió d'informes a les consultes plantejades pel client.
- Suport en la tramitació i resposta als drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició, portabilitat, elaboració de perfils, decisions individuals automatitzades i a revocar el consentiment.
- Prestació de serveis de Delegat de Protecció de Dades (DPO).
- Assistència externa al Delegat de Protecció de Dades (DPO) o, si s'escau, al comitè de seguretat i protecció de dades personals de l'organització.
- Assistència a les reunions i comitès de seguretat de protecció de dades.
- Sensibilització i formació als treballadors de l'organització.
- Assessorament i representació de l'organització en els procediments i inspeccions davant l'Autoritat o Agència de Protecció de Dades, així com dels Jutjats i Tribunals.

2.- Comerç electrònic

a.- Necessitat del servei

La venda a través d'internet està subjecta a un conjunt de normes específiques, que afecten la contractació electrònica (la informació precontractual o l'obligació de confirmar la transacció, entre d'altres), als drets dels consumidors i usuaris (el dret de desistiment i les seves excepcions) i al tractament de les dades personals, la qual cosa

obliga a redactar les condicions generals i particulars de la contractació i la resta d'avisos legals adaptats a diferents normatives aplicables.

b.- Descripció del servei

- Condicions generals de la contractació
- Avís legal
- Política de protecció de dades
- Política de cookies

3.- Noms de domini.

a.- Necessitat del servei

Els noms de domini són essencials per tenir presència a Internet, han assolit un valor econòmic molt significatiu i tenen a més un clar caràcter distintiu, elements que obliga les organitzacions a protegir-los i defensar-los adequadament.

b.- Descripció del servei

- Compra i venda de noms de domini
- Assessorament en la recuperació de noms de domini

4.- Propietat intel·lectual

a.- Necessitat del servei

Un dels actius més valuosos de les organitzacions és la propietat intel·lectual, composta per la propietat industrial (patents, marques, dissenys industrials, etc.) i els drets d'autor (programes d'ordinador, produccions audiovisuals, fotografies, plànols, llibres, etc.), propietat que té un procés específic de creació, protecció i explotació.

b.- Descripció del servei

- Assessorament en propietat industrial
 - Registre, llicència, venda i oposició a través d' un agent de patents i marques oficial
- Assessorament en drets d' autor
 - Registre, llicències d' usuari i venda
 - Clàusules en els contractes de treball

5.- Redacció de protocols

a.- Necessitat del servei

La normativa i la jurisprudència obliguen les organitzacions a establir normes clares i informades als usuaris sobre l'ús dels dispositius (ordinador, mòbil, etc.), la navegació per Internet, el correu electrònic, així com les mesures de control que l'organització pot imposar i les conseqüències del seu incompliment.

També són comunes les polítiques que regulen la desconnexió digital, l'ús de la xarxa Wi-Fi, els dispositius proporcionats pels treballadors per a ús corporatiu (byod) i les clàusules de confidencialitat per protegir els secrets de la organització.

b.- Descripció del servei

- Protocol per a la utilització de les tecnologies de la informació
- Política de desconnexió digital
- Política d'ús de Wi-Fi corporatiu
- Política Byod
- Contractes de confidencialitat i NDA.

6.- Redacció de contractes

a.- Necessitat del servei

Ajudem les organitzacions a redactar els contractes vinculats a la societat de la informació i que regulen entre d'altres, la creació de la pàgina web i el logo de l'organització (disseny de la pàgina web), l'allotjament de la informació (allotjament, hosting, etc.), la custòdia del codi font (scrow) o els casos d'externalització de serveis a tercers (outsourcing).

b.- Descripció del servei

- Contractes d' outsourcing
- Contractes de hosting, housing.
- Contractes de disseny de pagina web i scrow

7.- Aspectes penals de les noves tecnologies

a.- Necessitat del servei

Els incidents delictius són cada vegada més comuns en les organitzacions, des de les estafes informàtiques o conflictes relacionats amb virus informàtics, com aquells causats per treballadors que roben informació confidencial o esborren dispositius

digitals, fets aquests que poden tenir un impacte criminal en la pròpia organització (compliance).

Assessorem els clients tant per evitar les infraccions més comunes en aquest camp (amb fins preventius) com per acompanyar-los també en els processos penals derivats dels mateixos (acusació o defensa).

b.- Descripció del servei

- Assessorament sobre aspectes delictius de la societat de la informació
- Defensa jurídica davant els tribunals

8.- Menors, riscos i oportunitats

a.- Necessitat del servei

L' exercici de la pàtria potestat a Internet per part de mares i pares respecte dels fills menors d' edat, obliga els progenitors a tenir presents i aplicar els aspectes normatius que concorren en aquesta matèria, com els drets i obligacions dels menors, com i quan podem exercir el control parental per part de les mares i pares respecte als dispositius dels menors, la responsabilitat penal i civil dels menors, i sobretot com podem entrenar-los perquè detectin per ells mateixos les situacions de risc a internet.

L' assetjament sexual en l' esport també és una matèria d' actualitat, que es pot prevenir a través de la formació sobre les situacions de risc en l' esport i aplicant protocols de prevenció i actuació.

b.- Descripció del servei

- Formació en escoles i ampes en els riscos i les oportunitats de la xarxa
- Elaboració de protocols per a la prevenció de l' assetjament sexual en l' esport.